



Für unseren Standort in Lauenau suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin:

• Serviceberater (m/w) im Bereich Nutzfahrzeuge

Unternehmen:

Die Truck Center Lauenau GmbH bietet professionellen Service für alle Transporter, Busse und Nutzfahrzeuge. Als Vertragspartner für MAN- und Mercedes-Benz Nutzfahrzeuge und Transporter ist unsere Werkstatt auf dem neuesten Stand der Technik. Wir stehen für außerordentliche Kundenorientierung und Professionalität sowie hohe Service- und Qualitätsstandards. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Serviceberater (m/w) für die Auftragsannahme und den Kundendienst.

Ihre Aufgaben:

- ▶ Auftrags- und Dialogannahme sowie Beratung von Kunden
- ▶ Abstimmung von Reparaturdauer und –umfang mit Kunden, Fahrzeugrückgabe
- ▶ Unterstützung der Meister bei der Preiskalkulation sowie Erstellung von Kostenvoranschlägen
- ▶ Abwicklung und Entscheidung von Gewährleistungs- und Kulanzfällen
- ▶ Sicherstellung des reibungslosen Serviceablaufs und stetige Optimierung der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- ▶ Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder kaufmännisches Studium
- ▶ Interesse an technischen Zusammenhängen, insbesondere an Nutzfahrzeugtechnik
- ▶ Idealerweise bringen Sie einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit
- ▶ Sie verfügen über ausgeprägte Kundenorientierung, Verhandlungsgeschick und ein souveränes Auftreten
- ▶ Eine selbständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit sowie Flexibilität sind für Sie selbstverständlich

Kontakt:

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail an bewerbung@truckxxgroup.de

Alternativ per Post an:

Truckxxgroup Verwaltungs GmbH

Frau Tonja Ramminger

Otto-Körting-Straße 4 · 31789 Hameln

